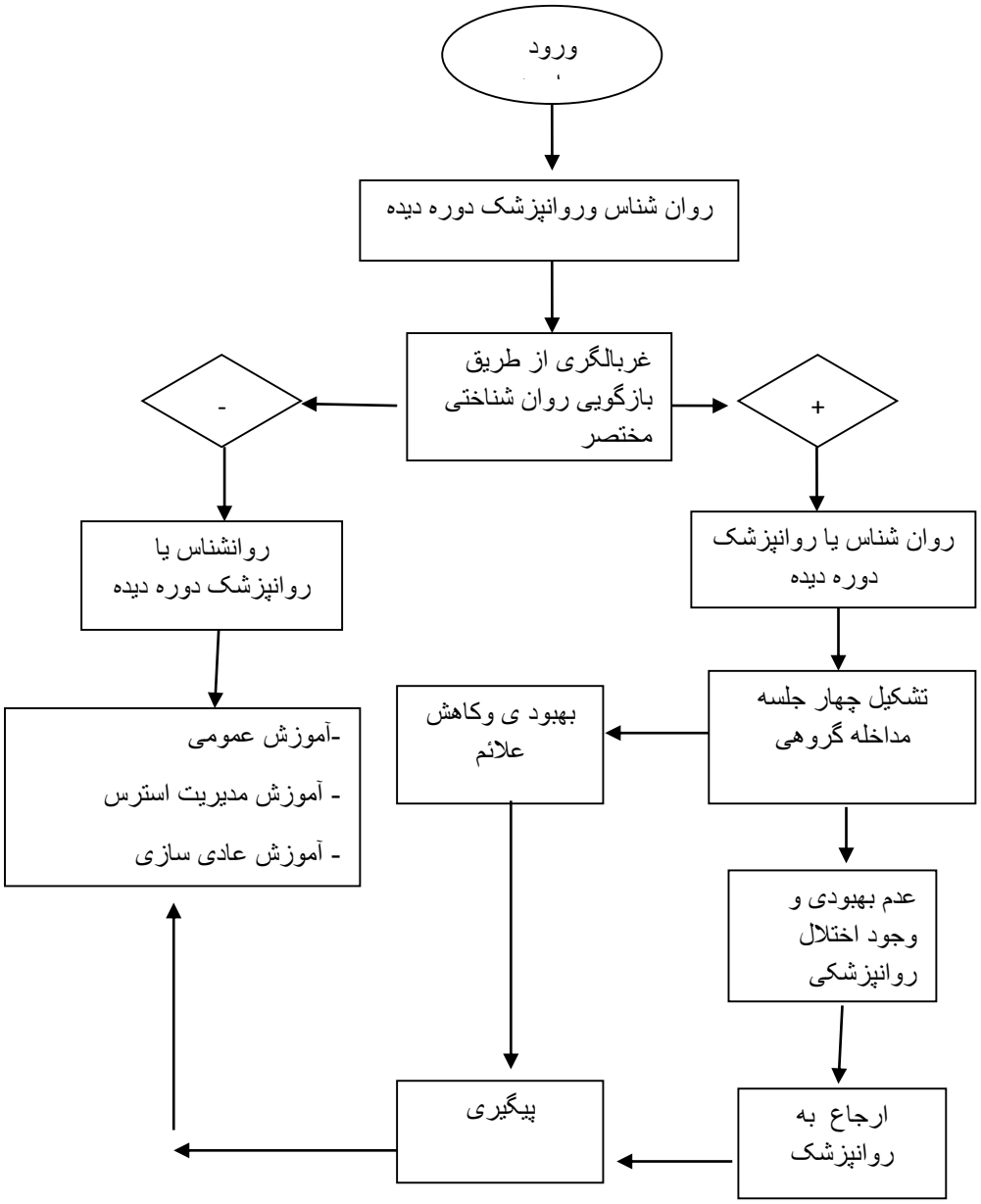فلوچارت مراحل ارائه خدمات حمایت های روانی، اجتماعی در بلایا و حوادث غیر مترقبه