**بسمه تعالی**

**اجرای طرح پزشکی خانواده و نظام ارجاع در مناطق شهری بالای بیست هزار نفر**

**اجرا از یکم اردیبهشت ماه 1402**

**1- واحدهای ارائه خدمات سطح یک کدام است؟**

* **پایگاه سلامت/پایگاه پزشکی خانواده**
* **مرکز خدمات جامع سلامت**

**2- ترکیب نیروهای شاغل در پایگاه سلامت/پزشکی خانواده چگونه است؟**

* **پزشک، مراقب سلامت، کارشناس مامایی**

**3- به ازاء چه جمعیتی یک مراقب سلامت در نظر گرفته می شود؟**

* **به ازاء هر 1500 نفر جمعیت فعال شهری بالای 20 هزار نفر یک مراقب سلامت در نظر گرفته می شود.**

**4- به ازاء چه جمعیتی یک پزشک در نظر گرفته می شود؟**

* **به ازاء هر 3000 نفر جمعیت فعال شهری بالای 20 هزار نفر یک پزشک خانواده در نظر گرفته می شود.**

**5- تیم پزشکی خانواده به چه جمعیتی ارائه خدمت می نماید؟**

* **ارائه خدمات سطح یک به 3000 نفر جمعیت تحت پوشش در شهرهای بالای 20 هزار نفر (معیار جذب و بکرگیری تیم پزشکی خانواده با ازاء هر 3000 نفر جمعیت فعال خواهد بود)**

**6- منظور از جمعیت فعال چیست؟**

* **عبارت است از جمعیت شهری بالای 20 هزا نفر که در سه سال قبل از اجرای برنامه، حداقل یک خدمت (صرف نظر از خدمات کووید 19) را دریافت نموده اند.**

**7- معیار راه اندازی پایگاه سلامت شهری چیست؟**

* **به ازاء 6000 تا 9000 نفر جمعیت فعال (برای استقرار 4 تا 6 مراقب سلامت متناسب با فضای فیزیکی پایگاه) در نظر گرفته می شود.**

**8- پایگاه پزشکی خانواده تجمیعی چیست؟**

**استقرار همزمان بیش از یک تیم پزشکی خانواده در پایگاه سلامت**

**9- منظور از کارشناس ناظر چیست؟**

* **هر مرکز خدمات جامع سلامت، حداقل یک کارشناس ناظر خواهد داشت که تا سقف 7 تیم پزشکی خانواده را نظارت خواهند کرد.**

**10- تکالیف پایگاه سلامت/پزشکی خانواده چیست؟**

* **شناخت و ثبت نام الکترونیک خانواده ها**
* **خدمات مراقبتی گروه های سنی**
* **خدمات گروه های آسیب پذیر**
* **خدمات مشاوره ای**
* **خدمات ویزیت سرپایی**
* **خدمات ویزیت بهداشتی ویژه پزشک**

**11- ترکیب نیروهای شاغل در مرکز خدمات جامع سلامت چگونه است؟**

* **مسئول فنی، دندانپزشک، دستیار دندانپزشک، کارشناس ناظر، کارشناس سلامت روان، کارشناس تغذیه، کارشناس بهداشت محیط، کارشناس بهداشت حرفه ای، پذیرش، پرستار و کارشناس آزمایشگاه**

**12- تکالیف مرکز خدمات جامع سلامت چیست؟**

* **مدیریت سلامت منطقه از طریق مداخلات مؤثر عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت**
* **ارائه خدمات سلامت دهان و دندان**
* **ارائه خدمات پاراکلینیکی (آزمایش های سطح یک)**
* **ارئه خدمات تخصصی مشاوره سلامت روان**
* **ارائه خدمات تخصصی مشاوره تغذیه**
* **نظارت بر اماکن عمومی و مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی**
* **نظارت بر واحدهای صنفی صنعتی و کارخانجات در راستای سلامت محیط کار**
* **ارائه خدمات درمانی سرپایی**
* **نظارت بر پایگاه های سلامت و بررسی عملکرد پزشکان و مراقبین سلامت**

**13- مسئول فنی چیست؟**

* **به ازاء هر مرکز خدمات جامع سلامت شهرهای بالی 20 هزار نفر یک پزشک مسئول فنی لحاظ می گردد.**

**14- واحدهای ارائه خدمات سطح دو چیست؟**

* **بیمارستانهای دولتی (خدمات بستری)**
* **درمانگاههای تخصصی دولتی و کلینیک های ویژه (خدمات تشخیصی درمانی سرپایی)**
* **کلینیک های تخصصی بخش خصوصی و مطب های متخصصین (خدمات سرپایی)**
* **مراکز پاراکلینیک بخش خصوصی و دولیت**
* **مراکز تخصصی سرپایی (فیزیوتراپی،...)**
* **داروخانه های بخش دولتی و خصوصی**

**15- بسته های خدمتی سطح یک چیست؟**

* **بسته های خدمتی متناسب با نیاز گروه های سنی (خدمات مراقبتی، خدمات گروه های آسیب پذیر، خدمات ویزیت و خدمات کاهش آسیب)**

**16- بسته های خدمتی سطح دو و سه چیست؟**

* **خدمات تخصصی و فوق تخصصی تشخیصی، درمانی و بازتوانی سرپایی و بستری در قالب نظام ارجاع**

**17- برنامه زمانبندی اجرای برنامه تا پیاده شدن کامل چیست؟**

**برنامه در 4 فاز اجرا خواهد شد. در فاز اول از هر دانشگاه یک شهرستان**

**برنامه در کلان شهرها در فاز چهارم اجرایی خواهد شد.**

**18- اطلاع رسانی جهت فراخوان جذب مراقب سلامت و پزشک به چه نحوی است؟**

**در سایت دانشگاه، رسانه های محلی، گروه های مجازی اطلاع رسانی در خصوص سامانه ثبت نام انجام می شود.**

**سامانه به آدرس (salamat.gov.ir) فعال میباشد.**

**19- دستور عمل جذب مراقب سلامت چیست؟**

* **شرکت در فراخوان**
* **بررسی صلاحیت علمی**
* **اعلام نیاز محل بکارگیری توسط دانشگاه**
* **طی مراحل گزینش**
* **عقد قرارداد از سوی بیمه سلامت**

**20- در برنامه پزشکی خانواده، ثبت نام از همه افراد باید انجام شود یا فقط افراد دارای دفترچه سلامت و تامین اجتماعی؟ تکلیف افراد فاقد دفترچه یا اتباع بیگانه چه خواهد شد؟**

* **همه افراد**
* **اتباع نیز شامل می شود.**

**21- تکالیف کارشناسان و مراقبین و ماماهایی که هم اکنون در مراکز خدمات جامع سلامت و پایگاه ها شاغل هستند، چیست؟**

**به فعالیت خود ادامه می دهند.**

**22- محتوای آموزش تدریس جهت مراقبین سلامت چیست و زمان آموزش چقدر است؟**

**بر اساس بسته خدمت 174 ساعت**

**محتواها بر اساس نظرات مدیران کل وزارتی بازنگری و نهایی شده**

**23- آیا از مطب پزشکانی که با بیمه قرارداد دارند برای پایگاه پزشکی خانواده میتوان استفاده کرد؟**

**بله به شرط جذب مراقب و رعایت الزامات برنامه**

**24-نحوه پرداخت به پزشکان متخصص و فوق تخصص طرف قرارداد پزشک خانواده شهری در نظام ارجاع سطح 2 چگونه است؟**

**پرداختهای فعلی به اضافه پاداش ارجاع**

**25- آیا در یک شهر، مناطق پایین شهر ضریب حقوقی بالاتری نسبت به مناطق بالاشهر خواهند داشت؟**

**در نظام پرداخت ضریب محرومیت اعمال میشود.**

**26- مراجعه بیماران در ساعت غیر از فعالیت پزشکان خانواده چگونه و به کجا خواهد بود؟ اگر به بیمارستان مراجعه کنند آیا مبالغ آزاد محاسبه می شود؟**

**مراجعه به بیمارستان و در صورت غیر اورژانس بودن بیمار به صورت آزاد محاسبه میشود.**